



## PERSONALIEN

### Name

Adhurim Januzi

### Adresse

boffice.ch Januzi  
Oststrasse 25  
9000 St. Gallen

### Telefon

+41 79 821 81 24

### E-Mail

januzi@boffice.ch

## IT- KENNTNISSE

Avaloq  
DOKA  
FINNOVA  
FrontNet  
HOST  
Temenos

### ChatGPT

- Advanced Prompt Engineering

### MidJourney

- Advanced Prompts

### MS OFFICE

- Excel
- Outlook
- PowerPoint
- Word

## PERSÖNLICHKEIT / SOFT-SKILLS

Mit umfassender Erfahrung im Backoffice, Kundenservice und als virtueller Assistent habe ich bei Unternehmen wie UBS und Credit Suisse gearbeitet. Diese Rollen haben meine Fähigkeiten gestärkt. Als Gründer von boffice.ch entwickle ich innovative Lösungen zur Effizienzsteigerung.

### Soft Skills

Ich bin analytisch und kreativ in der Problemlösung. Teamarbeit macht mir Spaß, und ich finde es erfüllend, gemeinsame Erfolge zu erzielen. Meine Kommunikationsstärke und Flexibilität helfen mir, mich schnell in neue Teams einzufinden und ständig Neues zu lernen.

### Persönlichkeit

Ich bin leidenschaftlich und engagiert. Sportliche Aktivitäten helfen mir, in stressigen Situationen ruhig zu bleiben. Das Entdecken neuer Kulturen und Reisen weckt meine Neugierde und bereichert meine Arbeit.

## BERUFLICHER WERDEGANG

02/2023 – heute

### Creative Director, Gründer und Inhaber intellecta.studio Januzi

- Gründung des Unternehmens, Erzielung von über CHF 50'000 Umsatz in sechs Wochen
- Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von nachhaltigen Möbel-Klassikern
- Konzeption und Umsetzung von Werbekampagnen zur Steigerung der Markenbekanntheit und Verkaufsförderung

02/2023 – heute

### Virtueller Assistent, Gründer und Inhaber boffice.ch Januzi

- Entwicklung und Implementierung von Verwaltungsprozessen
- Betreuung von Kunden bei administrativen Aufgaben
- Einführung digitaler Tools zur Optimierung der Geschäftsabläufe und Verbesserung der Kommunikation.

04/2022 – 01/2023

### Privatkundenberater Basis UBS Switzerland AG

- Beratung in den Bereichen Basisdienstleistungen und Anlegen
- Analyse von Kundenbedürfnissen und Eruiierung von passenden Lösungen
- Beratung im Bereich Digital Banking, wodurch die Nutzung digitaler Dienstleistungen erhöht wurde

10/2020 – 11/2021

### Credit Specialist UBS Business Solutions AG

- Erstellung und Verwaltung von Kreditverträgen, wodurch die Abwicklungszeit verkürzt wurde
- Sicherstellung der Zahlungsabwicklung
- Effektive Kommunikation mit Grundbuchämtern, Notaren und Versicherungen, was die Prozesseffizienz steigerte



## PERSONALIEN

### Name

Adhurim Januzi

### Adresse

boffice.ch Januzi  
Oststrasse 25  
9000 St. Gallen

### Telefon

+41 79 821 81 24

### E-Mail

januzi@boffice.ch

## IT- KENNTNISSE

Avaloq  
DOKA  
FINNOVA  
FrontNet  
HOST  
Temenos

### ChatGPT

- Advanced Prompt Engineering

### MidJourney

- Advanced Prompts

### MS OFFICE

- Excel
- Outlook
- PowerPoint
- Word

## BERUFLICHER WERDEGANG

09/2018 – heute

### Junior Projektleiter Immobilien Januzi Goup B.I.

- Leitung des Projektmanagements während der ersten Bauphase und Initiierung des Bauvorhabens
- Identifikation und Bewertung von potenziellen Grundstücken für zukünftige Investitionen
- Durchführung von Marktanalysen und Erstellung von Berichten zur Grundstückbewertung

05/2017 – 08/2018

### Sachbearbeiter Kundendienst acrevis Bank AG

- Steigerung der Verkaufszahlen durch gezielte Beratung
- Effektive Reklamationsbehandlung, die die Kundenzufriedenheit erhöhte
- Aufbau und Pflege von Beziehungen zu Immobilienverwaltungen

07/2016 – 04/2017

### Sachbearbeiter Administration Januzi Goup B.I. | Konsortium Royale Residence

- Identifizierung und Gewinnung potenzieller Geschäftspartner
- Planung und Umsetzung der ersten Projektphasen
- Konzeption und Durchführung von Werbekampagnen

10/2015 – 06/2016

### Kundenberater – Customer Service Center Credit Suisse AG

- Beratung und Verkauf in den Bereichen Basisprodukte, Anlegen und Finanzieren
- Identifikation von Kundenpotenzialen
- Erfolgreiche Reklamationsbehandlung, die die Kundenzufriedenheit verbesserte

06/2014 – 09/2015

### Sachbearbeiter Backoffice Bank Julius Bär & Co. AG

- Verwaltung des Kreditkartengeschäftes, was zu einer Reduktion der Bearbeitungszeit führte
- Administration von Bankgarantien
- Effektive Zusammenarbeit mit Kundenberatern und Kartenfirmen

08/2009 – 08/2012

### kaufmännische Grundbildung (M-Profil) Migros Bank AG

- Privatkunden und Cash Service
- Hypotheken und Baukredite
- Private Banking und Firmenkunden